INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. UE/2016/679 (DI SEGUITO "GDPR") – CLIENTI

	Chi è il Titolare del trattamento?	**Lucart S.p.A.** Via Ciarpi, 77 - 55016 Porcari (LU) - Italia P.IVA e C.F. 00145780466

	Cosa si intende per dato personale?	**Quali dati comuni le chiediamo?**	**Quali dati particolari le chiediamo?**
	Tutte le informazioni ricollegate o ricollegabili ad una persona fisica.	Dati anagrafici, di contatto (es. indirizzo mail, numero telefonico), fiscali (es. ragione sociale, P.IVA, C.F., indirizzo di spedizione e fatturazione), dati personali riscontrabili attraverso una visura camerale.	Nessuno.

	Per quali finalità trattiamo questi dati?		**Su quale base giuridica facciamo questi trattamenti?**		**Per quanto tempo trattiamo i suoi dati?**
1.	Perseguimento di finalità strumentali e/o complementari alle attività funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale/precontrattuale in essere, nonché per il suo espletamento. Rientra tra queste attività anche l'invio di inviti ad eventi/fiere/meeting di settore promossi od organizzati dal Titolare, nonché di aggiornamenti circa iniziative, novità corporate e di prodotto adottate da parte del Titolare che riguardino, o possano riguardare, il contratto.		Esecuzione di un contratto e delle misure precontrattuali di cui l'interessato è parte – art. 6 (1)(b) GDPR.		Tenuta per la durata del rapporto contrattuale. In esito alla conclusione di questo la documentazione è trattenuta per adempimenti di legge e in ogni caso per tutela legale del Titolare (art. 24 Cost.).
2.	Per eseguire gli adempimenti civili/amministrativi/contabili, come la gestione della fatturazione (ad es. registrazione e controllo delle fatture) in conformità con la norma di settore.		Adempimento obbligo di legge al quale è soggetto il Titolare del trattamento - art. 6 (1)(c) GDPR. Adempimento di richieste da parte dell'Autorità Giudiziaria.		Tenuta della documentazione in ossequio agli obblighi di legge: 10 anni in materia di contabilità.
3.	Per la rilevazione del Suo grado di soddisfazione sulla qualità del prodotto e dei servizi resi dal Titolare, attraverso l'invio di questionari finalizzati alla raccolta di feedback, allo scopo di migliorare la qualità dei prodotti e dei servizi offerti e il rapporto con la clientela.		Legittimo interesse del Titolare - art. 6 (1)(f) GDPR		5 anni dalla ricezione della risposta al questionario.
4.	Per invio di e-mail relative a comunicazioni promozionali circa i prodotti/servizi analoghi a quelli da Lei già acquistati (c.d. soft spam).		Legittimo interesse del Titolare ex art. 130, comma 4, Codice della Privacy e art. 6 (1)(f) GDPR.		Salva la possibilità di esercitare il diritto di opposizione, il dato è tenuto per la durata del rapporto contrattuale. In esito alla conclusione di questo la documentazione è trattenuta per adempimenti di legge e in ogni caso per tutela legale del Titolare (art. 24 Cost.)
5.	Per la gestione della Sua iscrizione e partecipazione ad eventi/fiere/meeting di settore promossi od organizzati dal Titolare, qualora Lei ne abbia fatto richiesta.		Consenso dell'interessato - art. 6 (1)(a) GDPR.		24 mesi dalla raccolta del consenso, salvo la revoca dello stesso, o la sua opposizione sempre possibile.
Decorso il suddetto periodo di conservazione i dati che ci ha fornito saranno distrutti o resi anonimi.					

	Per quale motivo conferisce i suoi dati al Titolare?

	Il rifiuto di fornire i dati richiesti relativamente alle finalità dei punti 1 e 2 comporta l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale e/o adempiere agli obblighi contrattuali e di legge che ne derivano. Il conferimento dei dati richiesti relativamente alla finalità del punto 5 è facoltativo e il consenso al trattamento può essere revocato in qualsiasi momento. Tuttavia, si informa che il rifiuto di fornire i dati richiesti relativamente alla finalità del punto 5 comporta l'impossibilità di partecipare all'evento. È fatta salva la possibilità di esercitare il diritto di opposizione per la finalità di trattamento di cui al punto 3 e 4.

	A chi comunichiamo i suoi dati?
	I dati sono trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR che svolgono specifiche attività (ad es. adempimenti contabili, fiscali, invio di corrispondenza, gestione di incassi e pagamenti, società di consulenza).
	I dati sono comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi del trattamento (ad es. autorità giudiziaria, polizia giudiziaria ed organi di vigilanza e controllo, studi legali e notai e, in generale, soggetti pubblici o privati legittimati a richiedere i dati).
	L'elenco completo ed aggiornato dei destinatati potrà essere richiesto al Titolare ai recapiti indicati.

	Chi sono i soggetti autorizzati al trattamento dei dati?
	I dati sono trattati da dipendenti delle funzioni aziendali incaricati dello svolgimento delle attività sopra descritte e autorizzati al trattamento che abbiano ricevuto idonee istruzioni operative e impegnati alla riservatezza.

	Trasferiamo i Suoi dati fuori dall'U.E.?
	I dati sono trasferiti all'estero verso Paesi extraeuropei il cui livello di protezione dei dati sia stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del GDPR. Se tali dati saranno trasferiti in paesi extraeuropei il cui livello di protezione dei dati non è stato ritenuto adeguato dalla Commissione Europea, saranno applicate le Clausole Standard in conformità con la Commissione Europea datate 5 febbraio 2010.

	Chi è il Responsabile della protezione dei dati (DPO)?
	Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("DPO") ai sensi dell'articolo 37 e seguenti del GDPR. È possibile contattare il DPO via e-mail all'indirizzo: dpo@lucartgroup.com

	Quali sono i suoi diritti e come li può esercitare?
	Contattando il Titolare inviando una mail all'indirizzo privacy@lucartgroup.com, gli interessati **possono chiedere** alla Società l'accesso ai dati personali, o la rettifica o la cancellazione dei dati personali, e hanno altresì il diritto di limitare il trattamento dei dati nei casi di cui all'articolo 18 del GDPR, e opporsi al trattamento in caso di interessi legittimi del Titolare del trattamento.
	Gli interessati hanno il diritto di **proporre reclamo** all'Autorità di controllo competente dello Stato membro in cui risiedono o lavorano, o dello Stato membro in cui si è verificata la presunta violazione.
	Gli interessati hanno il **diritto di revocare il consenso** in qualsiasi momento in relazione ai dati trattati per finalità di marketing e di opporsi al trattamento dei dati per tali finalità. Gli interessati hanno la possibilità di dichiarare una preferenza per essere contattati per le finalità di cui sopra attraverso modalità convenzionali e di opporsi a ricevere comunicazioni solo attraverso modalità automatizzate.
	Per maggiori chiarimenti circa i suoi diritti visiti la pagina (https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali#:~:text=Ogni%20persona%20pu%C3%B2%20tutelare%20i,posta%20elettronica%2C%20ecc).