

# Politique de confidentialité

## **NOTE D'INFORMATION EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL CONFORMÉMENT A L'ART. 13 du RÈGLEMENT (UE) 2016/679**

Lucart S.p.A. dont le siège social est situé via Ciarpi, n.77 Porcari (LU) Italie (Code TVA et C.F. 00145780466) en la personne de son représentant légal, en tant que responsable du traitement, toujours très attentif aux aspects liés à la protection des données à caractère personnel et au respect des principes de confidentialité et de dignité de la personne.

Conformément au nouveau règlement UE 679/2016 («Règlement» ou «GDPR»), conformément au principe de responsabilité, tout traitement de données à caractère personnel doit être licite et correct. Pour les personnes physiques, la façon dont les données personnelles sont collectées, consultées ou autrement traitées doit être transparente ainsi que la mesure dans laquelle elles sont ou seront traitées.

Le principe de transparence exige que les informations et communications relatives au traitement de ces données soient facilement accessibles et compréhensibles et qu'un langage simple et clair soit utilisé.

Ce principe concerne, en particulier, les informations des intéressés sur l'identité du responsable du traitement et sur les finalités du traitement et les informations complémentaires pour assurer un traitement correct et transparent des personnes physiques concernées et de leurs droits d'obtenir la confirmation et la communication d'un traitement de données à caractère personnel le concernant.

Dans cette perspective, veuillez lire la note d'informations suivante.

La Lucart S.p.A. dont le siège social est situé via Ciarpi, n.77 (Code TVA et C.F. 00145780466) en la personne de son représentant légal («Responsable du traitement des données » ou «Lucart»), par la présente informe l'intéressé que les données à caractère personnel qui le concernent, acquises par le Responsable du traitement des données ou qui seront demandées ultérieurement et/ou communiquées par des tiers, sont nécessaires et seront utilisées pour les finalités indiquées ci-après.

### **DONNÉES DE NAVIGATION**

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisées pour faire fonctionner le Site

acquièrent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données à caractère personnel dont la transmission est implicite dans l'utilisation des protocoles de communication Internet. Il s'agit d'informations qui ne sont pas recueillies pour être associées à des intéressés identifiés, mais qui, par leur nature, pourraient, à travers le traitement et l'association de données détenues par des tiers, permettre d'identifier les utilisateurs. Cette catégorie de données comprend les adresses IP ou les noms de domaine des ordinateurs utilisés par les utilisateurs qui se connectent sur le site, les adresses en notation URI (Uniform Resource Identifier) des ressources demandées, l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier obtenu en réponse, le code numérique indiquant l'état de la réponse fournie par le serveur (succès, erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'environnement informatique de l'utilisateur. Ces données sont utilisées dans le seul but d'obtenir des informations statistiques anonymes sur l'utilisation du Site et de contrôler son bon fonctionnement, d'identifier des anomalies et / ou des abus, et sont supprimées immédiatement après traitement. Pour plus d'informations, veuillez consulter la politique en matière de cookies, disponible à l'adresse suivante: <https://www.lucartgroup.com/privacy-gdpr/>.

|                |                 |                       |            |                      |
|----------------|-----------------|-----------------------|------------|----------------------|
| <b>DONNÉES</b> | <b>FOURNIES</b> | <b>VOLONTAIREMENT</b> | <b>PAR</b> | <b>L'UTILISATEUR</b> |
|----------------|-----------------|-----------------------|------------|----------------------|

L'envoi éventuel de communications aux contacts indiqués sur le Site impliquent l'acquisition de l'adresse e-mail et d'autres données personnelles contenues dans la communication. Des notes d'information spécifiques de synthèse seront progressivement rapportées ou affichées sur les pages du site prédisposées pour des services particuliers sur demande.

#### **FINALITÉ ET CONFORMITÉ DU TRAITEMENT**

Conformément au Règlement, les données à caractère personnel:

- sont traitées de manière licite, correcte et transparente vis-à-vis de l'intéressé (art.5);
- celles-ci sont recueillies à des finalités déterminées, explicites et légitimes, et ensuite traitées de sorte qu'elles ne soient pas incompatibles avec ces finalités (art.5).

). Les finalités pour lesquelles les données sont recueillies sont les suivantes:

- Poursuite d'objectifs instrumentaux et/ou complémentaires aux activités fonctionnelles au déroulement du rapport contractuel/précontractuel existant;
- Tenue de la comptabilité générale, facturations, gestion des créances, obligations civiles et fiscales prévues par la loi et pour l'actualisation des archives;
- Relevé du degré de satisfaction de l'intéressé sur la qualité du produit et des services fournis par la soussignée, y compris l'analyse statistique;
- Exercice d'activités de marketing avec une référence particulière à l'envoi de newsletters ;
- Entrée des CV des candidats dans la section « Recrutement»

- Les données sont traitées pour l'envoi de communications de service, pour la gestion des demandes d'éclaircissement, des communications et la gestion des réclamations relatives au rapport contractuel instauré, ainsi que pour son exécution.

Les données sont traitées pour l'envoi de communications de service, pour la gestion des demandes d'éclaircissement, des communications et la gestion des réclamations relatives au rapport contractuel instauré, ainsi que pour son exécution. Les données à caractère personnel éventuelles relatives à l'intéressé ou recueillies auprès de ce dernier, après obtention de son autorisation, pourront être utilisées pour des finalités de marketing (c'est-à-dire, à simple titre d'exemple, pour la promotion d'événements publicitaires et commerciaux, l'envoi de campagnes publicitaires, promotions et offres), pouvant être exercées par le Responsable du traitement des données à la fois avec des modalités automatisées, mais également avec des modalités traditionnelles.

## **MÉTHODES DE TRAITEMENT ET OBLIGATION DE CONFIDENTIALITÉ**

Le traitement des données est exécuté à l'aide d'instruments informatiques et/ou supports papier, par des sujets tenus à la confidentialité, avec des logiques corrélées aux finalités et dans tous les cas de sorte à garantir la sécurité et la confidentialité des données. Les données recueillies ne feront pas l'objet de divulgation et de diffusion à des tiers conformément à loi.

## **COMMUNICATION Á DES TIERS**

Les données à caractère personnel pourront être communiquées à des sujets tiers connus par nous uniquement et exclusivement pour les finalités susmentionnées et, en particulier, aux catégories suivantes de sujets:

- sociétés du groupe Lucart;
- Sociétés prestataires de services externes;
- Organismes et administrations publiques pour les obligations légales;
- Des professionnels en mesure de fournir leur assistance en cas d'obligations légales;
- des sociétés en mesure de fournir leur assistance en cas d'obligations légales et contractuelles.

Ces sujets traiteront les données à caractère personnel en tant que gestionnaires externes ou propriétaires autonomes.

## **TEMPS DE CONSERVATION**

Conformément à l'art. 5 du Règlement, « *Principes applicables au traitement des données à caractère personnel* », les données à caractère personnel sont conservées sous toute forme qui permette l'identification des intéressés pour une période de temps non supérieure à la poursuite des objectifs pour lesquels elles sont traitées.

Les données à caractère personnel des intéressés peuvent également être conservées pour des périodes plus longues conformément aux dispositions relatives aux réglementations légales en vigueur (à titre d'exemple en matière comptable).

## **DROITS DE L'INTÉRESSÉ**

Conformément à la réglementation en vigueur, l'intéressé pourra faire valoir ses droits vis-à-vis du Responsable du traitement des données:

### **DROIT D'ACCÈS**

#### **Article 15**

1. La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel la concernant sont ou ne sont pas traitées et, lorsqu'elles le sont, l'accès auxdites données à caractère personnel ainsi que les informations suivantes:

- a) les finalités du traitement;
- b) les catégories de données à caractère personnel concernées;
- c) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ou les organisations internationales;
- d) lorsque cela est possible, la durée de conservation des données à caractère personnel envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée;
- e) l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de données à caractère personnel, ou une limitation du traitement des données à caractère personnel relatives à la personne concernée, ou du droit de s'opposer à ce traitement;
- f) le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle;
- g) lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source;
- h) l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, visée à l'article 22, paragraphes 1 et 4, et, au moins en pareils cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

2. Lorsque les données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, la personne concernée a le droit d'être informée des garanties appropriées, en vertu de l'article 46, en ce qui concerne ce transfert.

3. Le responsable du traitement fournit une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. Le responsable du traitement peut exiger le paiement de frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire demandée par la personne concernée. Lorsque la personne concernée présente sa demande par voie électronique, les informations sont fournies sous une forme électronique d'usage courant, à moins que la personne concernée ne demande qu'il en soit autrement.

4. Le droit d'obtenir une copie visé au paragraphe 3 ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autrui.

## **DROIT DE RECTIFICATION**

### **art. 16**

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement, dans les meilleurs délais, la rectification des données à caractère personnel la concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, la personne concernée a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

## **DROIT A L'EFFACEMENT**

### **art. 17**

1. La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel la concernant et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique:

a) les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière;

- b) la personne concernée retire le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement;
  - c) la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou la personne concernée s'oppose au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 2;
  - d) les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite;
  - e) les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis;
  - f) les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1.
2. Lorsqu'il a rendu publiques les données à caractère personnel et qu'il est tenu de les effacer en vertu du paragraphe 1, le responsable du traitement, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que la personne concernée a demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.
3. Les paragraphes 1 et 2 ne s'appliquent pas dans la mesure où ce traitement est nécessaire:
- a) à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information;
  - b) pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévue par le droit de l'Union ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis, ou pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement;
  - c) pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique, conformément à l'article 9, paragraphe 2, points h) et i), ainsi qu'à l'article 9, paragraphe 3;
  - d) à des fins archivistiques dans l'intérêt public, à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques conformément à l'article 89, paragraphe 1, dans la mesure où le droit visé au paragraphe 1 est susceptible de rendre impossible ou de compromettre gravement la réalisation des objectifs dudit traitement; ou

e) à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

## **DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT**

### **art. 18**

La personne concernée a le droit d'obtenir du responsable du traitement la limitation du traitement lorsque l'un des éléments suivants s'applique:

- a) l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel;
- b) le traitement est illicite et la personne concernée s'oppose à leur effacement et exige à la place la limitation de leur utilisation;
- c) le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice;
- d) la personne concernée s'est opposée au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

2. Lorsque le traitement a été limité en vertu du paragraphe 1, ces données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec le consentement de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

3. Une personne concernée qui a obtenu la limitation du traitement en vertu du paragraphe 1 est informée par le responsable du traitement avant que la limitation du traitement ne soit levée.

## **DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES**

### **art. 20**

Les personnes concernées ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque:

a) le traitement est fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, point a), ou de l'article 9, paragraphe 2, point a), ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b); et

b) le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

2. Lorsque la personne concernée exerce son droit à la portabilité des données en application du paragraphe 1, elle a le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible.

3. L'exercice du droit, visé au paragraphe 1 du présent article s'entend sans préjudice de l'article 17. Ce droit ne s'applique pas au traitement nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement.

4. Le droit visé au paragraphe 1 ne porte pas atteinte aux droits et libertés de tiers.

## **DROIT D'OPPOSITION**

### **art. 21**

La personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant fondé sur l'article 6, paragraphe 1, point e) ou f), y compris un profilage fondé sur ces dispositions. Le responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

2. Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, la personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel la concernant à de telles fins de prospection, y compris au profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection.

3. Lorsque la personne concernée s'oppose au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à ces fins.

4. Au plus tard au moment de la première communication avec la personne concernée, le droit visé aux paragraphes 1 et 2 est explicitement porté à l'attention de la personne concernée et est présenté clairement et séparément de toute autre information.

5. Dans le cadre de l'utilisation de services de la société de l'information, et nonobstant la directive 2002/58/CE, la personne concernée peut exercer son droit d'opposition à l'aide de procédés automatisés utilisant des spécifications techniques.

6. Lorsque des données à caractère personnel sont traitées à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques en application de l'article 89, paragraphe 1, la personne concernée a le droit de s'opposer, pour des raisons tenant à sa situation particulière, au traitement de données à caractère personnel la concernant, à moins que le traitement ne soit nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public.

Outre les droits susmentionnés, la personne concernée a le droit de révoquer son consentement sur demande appropriée, ainsi que de déposer une plainte auprès de l'Autorité de surveillance conformément à la loi.

Pour exercer ses droits, la personne concernée peut télécharger le formulaire approprié ([cliquer ici](#) pour télécharger le formulaire d'exercice des droits) et l'envoyer à l'adresse [privacy@lucartgroup.com](mailto:privacy@lucartgroup.com).

## **LES CONTACTS DU RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

Le Responsable du traitement des données, Lucart S.p.A., dont le siège social est situé Via Ciarpi, n° 77 (code TVA et fiscal 00145780466), peut être contacté à l'adresse suivante: [privacy@lucartgroup.com](mailto:privacy@lucartgroup.com).

Le délégué à la protection des données, désigné par le Responsable du traitement, peut être contacté par courrier électronique à l'adresse suivante : [dpo@lucartgroup.com](mailto:dpo@lucartgroup.com).

## **MISE A JOUR DU TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL**

La présente politique peut être modifiée afin de fournir des informations actualisées sur le traitement des données à caractère personnel sur le Site. Vous êtes donc invité à consulter régulièrement cette section pour vérifier les mises à jour.