








INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. UE/2016/679 (DI SEGUITO "GDPR") – SERVIZIO NUMERO VERDE CONSUMATORI LUCART


	Chi è il Titolare del trattamento?	<u>Lucart S.p.A.</u> Via Ciarpi, 77 - 55016 Porcari (LU) - Italia P.IVA e C.F. 00145780466
---	---	--


	Cosa si intende per dato personale?	Quali dati comuni le chiediamo?	Quali dati particolari le chiediamo?
	Tutte le informazioni ricollegate o ricollegabili ad una persona fisica.	Dati anagrafici e contatto da Lei lasciato per essere contattato (es. nome, cognome, indirizzo mail, telefono, indirizzo di recapito).	Nessuno.


	Per quali finalità trattiamo questi dati?		Su quale base giuridica facciamo questi trattamenti?		Per quanto tempo trattiamo i suoi dati?
<p>1. Per fornire risposta tramite posta elettronica o telefono (a seconda del contatto lasciato) alle Sue richieste di informazioni, presentazioni reclami o segnalazioni relativamente a prodotti del Titolare.</p>		<p>Esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali di cui l'interessato è parte</p>		<p>I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario per dare riscontro alla richiesta/reclamo, e comunque, non oltre 3 mesi dalla raccolta del dato, fermo restando la possibilità di esercitare i Suoi diritti come di seguito indicati. I dati possono essere conservati per un termine maggiore al fine di consentire la difesa in giudizio del Titolare o di un terzo (Art. 24 Cost.)</p>	
<p>Decorso il suddetto periodo di conservazione i Dati saranno resi anonimi e utilizzati a scopo statistico.</p>					


	Per quale motivo conferisce i suoi dati al Titolare?
<p>Il format le chiede i dati strettamente necessari perché il nostro servizio clienti la possa contattare per rispondere alle sue domande e richieste. Nel caso non voglia fornirci tali dati, non potremo contattarla.</p>	


	A chi comunichiamo i suoi dati?
<p>I dati sono trattati, per conto del Titolare, da soggetti esterni nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, che svolgono specifiche attività.</p>	
<p>I dati sono comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi del trattamento (ad es. autorità ed organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati legittimati a richiedere i dati, studi legali).</p>	
<p>L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari potrà essere richiesto al Titolare ai recapiti indicati.</p>	

	Chi sono i soggetti autorizzati al trattamento dei dati?
<p>I dati sono trattati da dipendenti delle funzioni aziendali incaricati dello svolgimento delle attività sopra descritte e autorizzati al trattamento, che abbiano ricevuto idonee istruzioni operative e impegnati alla riservatezza.</p>	

	Trasferiamo i Suoi dati fuori dall'U.E.?
<p>I dati non sono né diffusi né trasferiti in paesi extra UE.</p>	

	Chi è il Responsabile della protezione dei dati (DPO)?
<p>Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati ("DPO") ai sensi dell'articolo 37 e seguenti del GDPR. È possibile contattare il DPO via e-mail all'indirizzo: dpo@lucartgroup.com.</p>	

	Quali sono i suoi diritti e come li può esercitare?
<p>Contattando il Titolare inviando una mail all'indirizzo privacy@lucartgroup.com, gli interessati possono chiedere alla Società l'accesso ai dati personali, o la rettifica o la cancellazione dei dati personali, e hanno altresì il diritto di limitare il trattamento dei dati nei casi di cui all'articolo 18 del GDPR, e opporsi al trattamento in caso di interessi legittimi del Titolare del trattamento.</p>	

	<p>Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente dello Stato membro in cui risiedono o lavorano, o dello Stato membro in cui si è verificata la presunta violazione.</p>
	<p>Gli interessati hanno il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento in relazione ai dati trattati per finalità di marketing e di opporsi al trattamento dei dati per tali finalità. Gli interessati hanno la possibilità di dichiarare una preferenza per essere contattati per le finalità di cui sopra attraverso modalità convenzionali e di opporsi a ricevere comunicazioni solo attraverso modalità automatizzate.</p>
	<p>Per maggiori chiarimenti circa i suoi diritti visiti la pagina (https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali#:~:text=Ogni%20persona%20pu%C3%B2%20tutelare%20i,posta%20elettronica%2C%20ecc).</p>