







**INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (Reg. UE/2016/679) – SERVIZIO NUMERO VERDE CONSUMATORI LUCART**


	<b>Chi è il titolare del trattamento?</b>	<b><u>Lucart S.p.A.</u></b>  Via Ciarpi, 77 - 55016 Porcari (LU) - Italia P.IVA e C.F. 00145780466
---	---	--


	<b>Cosa si intende per dato personale?</b>	<b>Quali dati comuni le chiediamo?</b>	<b>Quali dati particolari le chiediamo?</b>
	Tutte le informazioni ricollegate o ricollegabili ad una persona fisica.	Dati anagrafici e contatto da Lei lasciato per essere contattato (es. nome, cognome, indirizzo mail, telefono, indirizzo di recapito).	Nessuno.


	<b>Per quali finalità trattiamo questi dati?</b>		<b>Su quale base giuridica facciamo questi trattamenti?</b>		<b>Per quanto tempo trattiamo i suoi dati?</b>
	1. Per fornire risposta tramite posta elettronica o telefono (a seconda del contatto lasciato) alle Sue richieste di informazioni, presentazioni reclami o segnalazioni relativamente a prodotti del Titolare.		Esecuzione di misure contrattuali o precontrattuali di cui l'interessato è parte		I dati sono conservati per il tempo strettamente necessario per dare riscontro alla richiesta/reclamo, e comunque, non oltre 3 mesi dalla raccolta del dato, fermo restando la possibilità di esercitare i Suoi diritti come di seguito indicati. I dati possono essere conservati per un termine maggiore al fine di consentire la difesa in giudizio del titolare o di un terzo (Art. 24 Cost.)
Decorso il suddetto periodo di conservazione i Dati saranno resi anonimi e utilizzati a scopo statistico.					

	<b>Per quale motivo conferisce i suoi dati al titolare?</b>
	Il format le chiede i dati strettamente necessari perché il nostro servizio clienti la possa contattare per rispondere alle sue domande e richieste. Nel caso non voglia fornirci tali dati, non potremo contattarla.



	<b>A chi comunichiamo i suoi dati?</b>
	I dati sono trattati, per conto del titolare, da soggetti esterni nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 Reg. UE/2016/679 (di seguito "GDPR"), che svolgono specifiche attività (ad. Es. società di call center che fornisce alla titolare il servizio di assistenza clienti).  I dati sono comunicati a soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi del trattamento (ad es. autorità ed organi di vigilanza e controllo e, in generale, soggetti pubblici o privati legittimati a richiedere i dati, studi legali).
	L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari potrà essere richiesto al Titolare ai recapiti indicati.

	<b>Chi sono i soggetti autorizzati al trattamento dei dati?</b>
	I dati sono trattati da dipendenti delle funzioni aziendali incaricati dello svolgimento delle attività sopra descritte e autorizzati al trattamento, che abbiano ricevuto idonee istruzioni operative e impegnati alla riservatezza.

	<b>Trasferiamo i Suoi dati fuori dall'U.E.?</b>
	I dati non sono né diffusi né trasferiti in paesi extra UE.

	<b>Chi è il Responsabile della protezione dei dati (DPO)?</b>
	Il Responsabile della protezione dei dati ("DPO") nominato dal Titolare ai sensi dell'articolo 37 e seguenti del GDPR è l'avv. Diletta Simonetti. È possibile contattarla via e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:dpo@lucartgroup.com">dpo@lucartgroup.com</a> .

<b>Quali sono i suoi diritti e come li può esercitare?</b>
--

	<p>Contattando il titolare inviando una mail all'indirizzo <a href="mailto:privacy@lucartgroup.com">privacy@lucartgroup.com</a>, gli interessati <b>possono chiedere</b> alla Società l'accesso ai dati personali, o la rettifica o la cancellazione dei dati personali, e hanno altresì il diritto di limitare il trattamento dei dati nei casi di cui all'articolo 18 del GDPR, e opporsi al trattamento in caso di interessi legittimi del responsabile del trattamento.</p>
	<p>Gli interessati hanno il diritto di <b>proporre reclamo</b> all'Autorità di controllo competente dello Stato membro in cui risiedono o lavorano, o dello Stato membro in cui si è verificata la presunta violazione.</p>
	<p>Gli interessati hanno il <b>diritto di revocare il consenso</b> in qualsiasi momento in relazione ai dati trattati per finalità di marketing e di opporsi al trattamento dei dati per tali finalità. Gli interessati hanno la possibilità di dichiarare una preferenza per essere contattati per le finalità di cui sopra attraverso modalità convenzionali e di opporsi a ricevere comunicazioni solo attraverso modalità automatizzate.</p>
	<p>Per maggiori chiarimenti circa i suoi diritti visiti la pagina (<a href="https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali#:~:text=Ogni%20persona%20pu%C3%B2%20tutelare%20i,posta%20elettronica%2C%20ecc.">https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali#:~:text=Ogni%20persona%20pu%C3%B2%20tutelare%20i,posta%20elettronica%2C%20ecc.</a>).</p>